

RECLAMADOR ES  
ZURBANO 76, 7º IZDA  
28010 MADRID  
MADRID  
ESPAÑA

Madrid, 20 de Enero de 2015

S/REF.:

N/REF.:

Hacemos referencia al escrito que nuestro cliente D. \_\_\_\_\_ ha remitido a ese Organismo con motivo de la incidencia ocurrida en el vuelo IB 6402 MEX MAD del día 24 de diciembre de 2014, que realizaba con nuestra Compañía.

Les recordamos que para poder realizar el estudio de la reclamación, esta deberá venir necesariamente acompañada de un poder de representación debidamente firmado por el cliente.

Sin otro particular le saludamos atentamente,

RECLAMADOR.ES  
ZURBANO 76 7º IZQ  
28010 MADRID  
MADRID  
ESPANA

Madrid, 21 de Enero de 2015

S/REF.:  
N/REF.:

Hacemos referencia al escrito que nuestro cliente Dña.  
ha remitido a ese Organismo con motivo de la incidencia ocurrida en el vuelo IB 6258 JFK  
MAD del día 02 de julio de 2014, que realizaba con nuestra Compañía.

Les recordamos que para poder realizar el estudio de la reclamación, esta deberá venir  
necesariamente acompañada de un poder de representación debidamente firmado por el  
cliente.

Sin otro particular le saludamos atentamente,